

Conditions Générales de ventes - internet

En vigueur au 01/06/2022

1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de suivants :

"Coaching aux entretiens d'embauche hôtesses et stewards, hôtes et hôtesse de bord sur rail" tels que proposés aux clients sur le site *Defi For You*,

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.dfy.expert

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ainsi, chaque passation de commande implique l'adhésion entière et sans réserve à ces présentes CGV et prévalent sur tout autre document du client. Toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de *Defi For You*, prévaloir sur les présentes CGV.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <http://dfy.expert/downloads/CGVDFY.pdf> prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <http://www.dfy.expert>

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Dufourny Corinne

1 rue de l'enfer 91760 Itteville

Numéro d'immatriculation : 91338423600018

Mail : corinne@dfy.expert

Téléphone : 0769147487

2 - Entretien préalable

Toute signature de contrat de prestation s'effectue après un entretien préalable avec le client qui permet :

- **Au client de tester la technique et de déterminer si elle lui convient.**
 - Au coach de faire un point détaillé sur la situation du client et voir si ses prestations sont une réponse appropriée aux besoins du client.
 - Aux deux de décider s'ils ont envie de travailler ensemble.
 - A l'issue de l'entretien préalable et sous réserve que les deux parties veuillent travailler ensemble, Corinne Dufourny proposera la prestation la plus appropriée aux besoins du client/bénéficiaire, sous forme de forfait.
-

3 - Documents contractuels

Une fois la prestation déterminée d'un commun accord, Corinne Dufourny envoie au client un devis de coaching. Pour être valide, le devis est dûment complété avec les noms, prénom et informations relatives au client. Le devis signé est à faire parvenir à Corinne Dufourny au moins deux semaines avant le début du coaching par mail à corinne@dfy.expert ou à l'adresse indiquée précédemment.

Toute prestation de coaching entamée vaut acceptation de ces CGV.

4 - Délai de rétractation

En vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation, le client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de signature du devis. Les modalités et effets du droit de rétractation sont précisées lors de l'entretien préalable et transmises en annexe au contrat.

5 - Tarifs

Les prix de la prestation de coaching à distance, par Skype, Zoom ou téléphone, est conforme au tarif en vigueur au moment de la passation de commande. Il comprend les frais de coaching et la préparation des séances. Ces tarifs sont non négociables.

TVA non applicable - article 293 B du CGI

- Coaching *Document* - 1 séance : 125€
- Coaching *Entretien* - 1 séance : 125€
- Coaching *V.I.P.* – 3 séances : 250€

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

Defi For You accorde une réduction de 10% aux enfants de navigants sur présentation d'une attestation de l'employeur.

6 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande)

- En 1 fois pour les coachings 1 séance
- En 1 ou 2 fois sans frais pour le coaching 3 heures

Chaque règlement donnera lieu à une facturation. La facture sera transmise par e-mail sous format PDF, dans un délai de 48h après encaissement.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Toute séance non décommandée 48h à l'avance est due.

7 - Modalités pratiques

Les séances ont lieu en visioconférence et sont planifiées conjointement par le client et Corinne Dufourny.

- Nombre de séance : de 1 à 3 + 1 entretien préalable.
- Durée de chaque séance : 50 minutes à 1h30 selon les besoins estimés par le coach.
- Fréquence et dates : le rythme est modulé d'un commun accord entre les 2 parties.

8 - Confidentialité

Le contenu des séances est confidentiel et Corinne Dufourny s'en tient au secret professionnel. Corinne Dufourny décline toute responsabilité pour les décisions professionnelles et personnelles du client pendant la période du coaching et successivement.

Les données relatives au client sont strictement confidentielles et seront utilisées uniquement dans le cadre de l'accompagnement. Elles ne seront, à aucun moment et pour aucun motif, divulguées à des tiers, y compris les membres de la famille du client ou l'entreprise du bénéficiaire. Corinne Dufourny ne pratique pas le contrat tripartite.

9 – Conditions d'annulation

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le site ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Prestataire aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans un délai d'au moins 7 jours avant le début de la première séance. Seul le prix des Services commandés non délivrés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

10 - Responsabilité du Prestataire - Garanties

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

En cas d'annulation d'une séance par Corinne Dufourny, pour quelque motif que ce soit, il s'engage à contacter le Client dans les plus brefs délais pour planifier un nouveau rendez-vous à la convenance du Client.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site *Defi For You*, sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

11 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

12 - Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est

CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION

27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

Courriel : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ANNEXE I

Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur www.dfy.expert sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de la prestation de service ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date)
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)